

Michael Fritz

O2 (Germany) GmbH & Co. OHG  
Frau Kirsten Hoffmann  
Georg-Braule-Ring 23-25

80992 München

### Teilnahmebestätigung

Frau Kirsten Hoffmann hat an dem von mir geleiteten

#### BASISSEMINAR DIALEKTIK

am 01.09. - 02.09.2005 mit Erfolg teilgenommen.

Seminarziel war eine Optimierung der Performanz hinsichtlich ...

- der Gesprächsführung in Meetings und
- des Überzeugungstransfers in konfliktären Situationen.



Michael Fritz  
Hamburg, den 08.05.2006